VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY CK ŠKOLNÍ ZÁJEZDY, s. r. o.

A. Úvodní ustanovení

1. Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) upravují v souladu s ustanoveními Občanského zákoníku týkajícími se zájezdu a zákonem č. 159/1999 Sb. v platném znění, práva a povinnosti mezi CK Školní zájezdy, s.r.o., IČ 05594766, se sídlem Srbská 3077/53a, 612 00 Brno (dále jen „CK“) a žáky nebo studenty, respektive jejich zákonnými zástupci, kteří za nezletilé jednají (dále jen „Žák“), a pedagogickými pracovníky vykonávajícími dohled (dále jen „Pedagogický dozor“) ze smlouvy o školním zájezdu (dále jen „SoZ“) a ze smlouvy o školním výletu.
2. Účastníky Školního zájezdu se pro účely těchto VOP rozumí Žák a Pedagogický dozor (dále jen „Účastník Školního zájezdu“ nebo „Účastník“).
3. Školním zájezdem se pro účely těchto VOP rozumí zájezd nebo kurz pořádaný pro žáky školy a jejich pedagogy (dále jen „Školní zájezd“).
4. Školním výletem se rozumí taková kombinace služeb cestovního ruchu, která není zájezdem, typicky jednodenní výlet, a je pořádána pro žáky školy a jejich pedagogy (dále jen „Školní výlet“).
5. Tyto VOP se také použijí na práva a povinnosti CK a zákazníků, kteří si u CK zcela nezávisle na své škole zakoupí účast na příměstském táboře, letním jazykovém kurzu nebo letním kempu (dále jen „Prázdninové akce“).

B. Školní zájezd

1. Uzavření SoZ a potvrzení o jejím uzavření

a) CK poskytuje Účastníkovi Školního zájezdu Školní zájezd na základě platné a účinné SoZ. SoZ je uzavřena online prostřednictvím přihlašovacího portálu provozovaného CK (dále jen „Přihlašovací portál“). Informace uvedené v Přihlašovacím portálu v záložce Základní informace a Dokumenty jsou závaznou a nedílnou součástí SoZ.

b) Postup uzavření SoZ v Přihlašovacím portálu u Žáka je následující:

- Žák získá od školy pokyny pro přístup do Přihlašovacího portálu.
- Žák se zaregistruje v Přihlašovacím portálu a zadá přístupový kód Školního zájezdu. Tím se mu zpřístupní nabídka Školního zájezdu v záložce Základní informace a další závazné informace v záložce Dokumenty a otevře se mu možnost přihlásit se na Školní zájezd.
- K řádnému přihlášení na Školní zájezd, tj. k uzavření platné SoZ, je potřeba, aby Žák otevřel záložku Přihláška, následně vyplnil v několika krocích informace nezbytné pro uzavření a plnění SoZ, dále potvrdil, že se seznámil se všemi závaznými součástmi SoZ a stiskl tlačítko „Objednávka zavazující k platbě“.
- Pověřený pedagog školy v Přihlašovacím portálu potvrdí, že Žák splňuje podmínky pro účast na Školním zájezdu stanovené školou. Tím SoZ nabývá účinnosti a Žák je v Přihlašovacím portálu započítán pro účely sledování minimálního a maximálního počtu Účastníků Školního zájezdu.
- Potvrzený Žák obdrží potvrzení o uzavření platné a účinné SoZ, která obsahuje údaje nezbytné k provedení platby 1. zálohy a doplatku ceny Školního zájezdu v souladu s informacemi uvedenými v potvrzení.
- V případě leteckých zájezdů je účinnost SoZ odložena na okamžik, kdy se CK, poté co obdrží úhradu 1. zálohy od všech potvrzených Žáků a bylo dosaženo minimálního počtu Účastníků Školního zájezdu, podaří zajistit letenky v termínu uvedeném v záložce Základní informace. V opačném případě CK přijatou zálohu Žákovi vrátí bez zbytečného odkladu.
- V případě zájezdů se vstupem do Státního muzea Auschwitz–Birkenau je účinnost SoZ odložena na okamžik, kdy se CK, poté co obdrží úhradu 1. zálohy od všech potvrzených Žáků a bylo dosaženo minimálního počtu Účastníků Školního zájezdu a je umožněno rezervovat vstupenky do Státního muzea Auschwitz–Birkenau na termín uvedený v záložce Základní informace (rezervace je možná 3 měsíce předem), podaří tyto vstupenky zajistit. V opačném případě CK přijatou zálohu Žákovi vrátí bez zbytečného odkladu.
- Potvrdí-li pověřený pedagog, že Žák splňuje podmínky pro účast na Školním zájezdu, ale maximální počet Účastníků Školního zájezdu už byl dosažen, obdrží Žák oznámení o tom, že byl zařazen mezi náhradníky. Uvolní-li se místo, obdrží Žák potvrzení o uzavření SoZ, která obsahuje údaje nezbytné k provedení platby záloh podle splátkového kalendáře.
- Nezaplatí-li Žák 1. zálohu v souladu s informacemi uvedenými v potvrzení o uzavření SoZ, je CK oprávněna od SoZ odstoupit. Odstoupí-li CK od SoZ, dojde k jejímu zrušení a na uvolněné místo může nastoupit náhradník.

c) Obdobně se postupuje při uzavírání SoZ s Pedagogickým dozorem.

d) Účastník Školního zájezdu uzavřením SoZ osvědčuje že:

- mu byly spolu s návrhem SoZ zpřístupněny informace s podrobným vymezením Školního zájezdu (nabídky zájezdu v záložce základní informace), doklad o pojištění CK proti úpadku, příslušný formulář dle vyhlášky č. 122/2018 Sb., o vzorech formulářů pro jednotlivé typy zájezdů a spojených cestovních služeb, a tyto VOP (v záložce Dokumenty) a to způsobem umožňujícím opakované otevření a uchování,
- mu byly poskytnuty obecné údaje o pasových a vízových požadavcích pro cestu včetně přibližných lhůt pro vyřízení víz (platí pro občany EHP), respektive byl za účelem zjištění těchto informací odkázán na jeho příslušný zastupitelský úřad (občané třetích zemí), a údaje o zdravotních požadavcích státu určení a tranzitní destinace,
- mu byl předán kontakt na místního zástupce CK (hot line),
- v případě Školního zájezdu s leteckou dopravou byl informován o totožnosti provozujícího leteckého dopravce, v případě, že byla již známá,
- je oprávněn SoZ uzavřít, tj. u osoby mladší 18 let, prohlašuje, že je jejím zákonným zástupcem, případně, že disponuje jejím souhlasem, nebo souhlasem jejího zákonného zástupce, pokud souhlas nezletilého není dostatečný.

e) Uzavřením SoZ se CK zavazuje Účastníkovi Školního zájezdu zabezpečit služby v dohodnutém rozsahu a kvalitě.

f) Dokladem pro nástup Účastníka Školního zájezdu na Školní zájezd je potvrzení o uzavření SoZ.

g) Účastník bere na vědomí, že program zájezdu uvedený v nabídce je orientační, finální podoba programu je vytvořena ve spolupráci se školou. Finální podoba programu je oznámena

společně s podrobnými pokyny pro cestu.

2. Cena a způsob úhrady

a) Cena Školního zájezdu je uvedena v nabídce v záložce Základní informace a následně v potvrzení o uzavření SoZ a je celkovou cenou, která je stanovena včetně daní, poplatků a jiných obdobných peněžitých plnění. Součástí celkové ceny Školního zájezdu nejsou ceny vstupů do navštívených objektů, místní jízdné, ETA/ESTA a obdobné položky. Účastník je ovšem před uzavřením SoZ informován o obvyklé ceně těchto služeb. Účastník bere na vědomí, že se ceny výše uvedených položek mohou v čase měnit a CK za případné změny neodpovídá.

b) Po uzavření SoZ je Žák povinen zaplatit 1. zálohu a následně také další zálohy v termínech, ve výši a způsobem uvedeným v potvrzení o uzavření SoZ. Porušení povinnosti uhradit jednotlivé zálohy na sjednanou cenu je porušením povinnosti Žáka, pro které je CK oprávněna od SoZ odstoupit. Žák bude v takovém případě písemně vyrozuměn a přijatá záloha snížená o odstupné, odpovídající výši stornopoplatku v článku 5, mu bude vrácena na účet jím použitý pro úhradu ceny Školního zájezdu. Za služby, které Žák nevyužije, se náhrada neposkytuje.

c) V případě, že Žák uhradí cenu zájezdu takovým způsobem, že jím vynaložená platba převyšuje cenu Školního zájezdu o nejvýše 100 Kč nebo 5 €, výše platby včetně takového přeplatku bude považována za platbu poskytnutou ve prospěch SoZ.

d) CK je oprávněna zvýšit cenu zájezdu, jestliže se zvýší tyto náklady: a) cena za dopravu vyplývající ze zvýšení cen pohonných hmot nebo jiných zdrojů energie, b) daně, jakákoli dodatečná obdobná peněžitá plnění nebo úplaty ze služeb cestovního ruchu poskytovaných podle SoZ třetími stranami, které se přímo nepodílejí na poskytnutí zájezdu, včetně plateb spojených s dopravou, nebo c) směnný kurz české koruny použitý pro stanovení ceny zájezdu. CK doručí oznámení o zvýšení ceny v textové podobě Žákovi nejpozději 20. den před zahájením zájezdu. Zvýšení ceny o více jak 8 % dává Žákovi právo odstoupit od SoZ bez zaplacení odstupného. Ceny byly kalkulovány při kurzu, cenách dopravy a plateb spojených s dopravou účtovaných dopravci ke dni uzavření smlouvy. V případě navýšení ceny vyjmenovaných nákladů a) - c) CK cenu zájezdu zvýší o 110% navýšení.

e) Jestliže dojde mezi uzavřením smlouvy a zahájením zájezdu ke snížení výše uvedených nákladů, má Žák právo na snížení ceny o 90 % z reálného nákladového snížení. V případě snížení ceny má CK právo na odečtení skutečných administrativních nákladů od částky, jež má být Žákovi vrácena.

3. Změna SoZ

a) CK si vyhrazuje právo k provedení nepodstatných změn Školního zájezdu. Údaje o změně je povinna Účastníkovi srozumitelným způsobem oznámit. O nepodstatnou změnu se jedná také v případě změny pasových a vízových požadavků pro cestu nebo zdravotních požadavků pro čerpání Školního zájezdu, jak v místě či státě určení, tak na území ČR. Nepodstatné změny nezakládají právo k odstoupení od SoZ ani právo na slevu z ceny Školního zájezdu.

b) V případě podstatné změny Školního zájezdu, má Účastník právo od SoZ odstoupit. V případě podstatné změny může Účastník od SoZ odstoupit, a to do 5 dnů ode dne oznámení takové změny. Neodstoupí-li v určené lhůtě, platí, že se změnou souhlasí.

c) Jestliže se v důsledku změny SoZ sníží jakost nebo náklady plnění, má Žák právo na přiměřenou slevu, resp. na odpovídající snížení ceny Školního zájezdu.

4. Povinnosti smluvních stran

a) Žák je povinen
- zaplatit CK sjednanou cenu Školního zájezdu ve výši a termínech sjednaných v SoZ;
- dodržovat pokyny Pedagogického dozoru.

b) Účastník je povinen
- mít u sebe po celou dobu Školního zájezdu platný cestovní doklad (u zahraničních zájezdů), případně platné vízum, pokud je k vycestování do dané země vyžadováno,
- učinit vše pro to, aby během pobytu na ubytování (např. v hostitelské rodině, hotelu, hostelu) a při cestě autobusem/letadlem nezpůsobil žádnou škodu. V případě, že škodu v místě ubytování nebo v autobuse/letadle způsobí, je povinen ji nahradit;
- respektovat zákony navštívené země, kulturní zvyklosti a pravidla slušného chování;
- nepoškozovat životní prostředí a přírodu;
- splňovat zdravotní a další požadavky místa či státu určení a zemí tranzitu za účelem vstupu a pobytu, zejména požadavek na bezinfekčnost při nástupu na Školní zájezd. CK je oprávněna tuto skutečnost ověřit např. změřením teploty či jiným přiměřeným způsobem;
- poskytnout CK součinnost při plnění jejích povinností podle SoZ, zejména být dostupný na telefonním či e-mailovém kontaktu, který poskytl při uzavření SoZ;
- aktivně se informovat o změnách pasových, vízových a zdravotních požadavků země určení;
- dodržet místo nástupu, které určila CK, dbát pokynů průvodce Školního zájezdu, dodržovat stanovený program a v případě individuálního programu informovat průvodce o své plánované trase;

Porušení těchto povinností je důvodem k odstoupení CK od SoZ. Náklady spojené s odstoupením od SoZ nese v takových případech v plné výši Účastník Školního zájezdu.

c) CK je povinna:
- nejpozději 7 dnů před zahájením Školního zájezdu doručit Účastníkovi prostřednictvím Přihlašovacího portálu podrobné pokyny pro cestu, zejména údaje o plánovaných časech odjezdu, lhůtách pro odbavení a plánovaných časech příjezdu, či o změnách údajů o zdravotních požadavcích pro čerpání Školního zájezdu a předat Účastníkům potřebné doklady či potvrzení nutné pro uskutečnění Školního zájezdu;
- řádně poskytnout služby výslovně zahrnuté do Školního zájezdu a jeho ceny v souladu s SoZ;
- bez zbytečného odkladu seznámit Účastníky s případnými změnami programu, respektive rozsahu služeb oproti SoZ.

5. Odstoupení od SoZ Účastníkem a postoupení

a) Účastník je oprávněn od SoZ kdykoli odstoupit. V případě odstoupení Účastníka z jiného důvodu než z důvodu
- podstatného porušení povinnosti CK či z důvodu, že CK nemůže splnit zvláštní požadavky Účastníka, které přijala;
- zvýšení ceny zájezdu podle čl. 2 písm. d) o více než 8 % či podstatné změny SoZ podle čl. 3 písm. b) těchto VOP;
- že v místě určení cesty nebo pobytu nebo v jeho

bezprostředním okolí nastaly nevyhnutelné a mimořádné okolnosti, které mají významný dopad na poskytování plnění nebo na přepravu osob do místa určení cesty nebo pobytu;

je platící Účastník povinen zaplatit CK odstupné – stornopoplatek. b) Stornopoplatek se účtuje za každého Účastníka v případě:

1) **autobusových zájezdů a prázdninových akcí** ve výši:
- 60 a více dnů před stanoveným odjezdem ....10 % z ceny Školního zájezdu
- 59-30 dnů před odjezdem . 30 % z ceny Školního zájezdu
- 29-15 dnů před odjezdem . 50 % z ceny Školního zájezdu
- 14-8 dnů před odjezdem ... 80 % z ceny Školního zájezdu
- 7 a méně dnů před odjezdem ..... 100 % z ceny Školního zájezdu

nejméně však vždy 1 000 Kč.

2) **leteckých zájezdů a prázdninových akcí** ve výši 100% první zálohy dle SoZ plus:
- 60 a více dnů před stanoveným odjezdem ..... 10 % z doplatku Školního zájezdu
- 59-30 dnů před odjezdem ..... 30 % z doplatku Školního zájezdu
- 29-15 dnů před odjezdem ..... 50 % z doplatku Školního zájezdu
- 14-8 dnů před odjezdem ..... 80 % z doplatku Školního zájezdu
- 7 a méně dnů před odjezdem 100 % z doplatku Školního zájezdu

nejméně však vždy částka odpovídající výši první zálohy plus 1 000 Kč.

3) **jednodenních výletů a prázdninových akcí** ve výši:
- 60 a více dnů před stanoveným odjezdem ....10 % z ceny výletu
- 59-30 dnů před odjezdem ..... 30 % z ceny výletu
- 29-15 dnů před odjezdem ..... 50 % z ceny výletu
- 14-8 dnů před odjezdem ..... 80 % z ceny výletu
- 7 a méně dnů před odjezdem ..... 100 % z ceny výletu

nejméně však vždy 500 Kč.

4) **předem uhrazeného vstupného:**
- ve stejné procentní výši jako je stanoveno pro cenu příslušného Školního zájezdu nebo výletu. U vstupného hrazeného s první splátkou je od okamžiku zaplacení ve vztahu k uhrazenému vstupnému stornopoplatek 100 %.

Pokud se Účastník v den odjezdu k odjezdu nedostaví, odjezd zmešká nebo bez předchozího odstoupení od SoZ Školní zájezd nečerpá, má CK právo na odstupné ve výši plné ceny Školního zájezdu.

c) Splňuje-li třetí osoba podmínky účasti na Školním zájezdu dle SoZ, tzn. je-li potvrzena školou, může jí Účastník SoZ postoupit. Nezletilého Účastníka lze nahradit jen nezletilým účastníkem a zletilého zletilým Účastníkem. V případě postoupení ve lhůtě kratší než 10 dnů před zahájením Školního zájezdu musí nový a postupující Účastník splnit rovněž podmínku stejného pohlaví. Změna v osobě Účastníka je vůči CK účinná, doručí-li Účastník o tom včas oznámení v textové podobě spolu s prohlášením nového Účastníka, že s uzavřenou SoZ souhlasí, a potvrzením školy, že nový Účastník splní podmínky účasti na Školním zájezdu. Oznámení je včasné, je-li doručeno alespoň 7 dnů před zahájením Školního zájezdu. V případě postoupení SoZ Účastník stornopoplatek neplatí. Platí pouze náklady spojené se změnou knihování u letecké společnosti. Obdobně je Účastník povinen uhradit náklady spojené se změnou knihování u letecké společnosti při změně jednotlivého Účastníka Školního zájezdu. V případě autobusového Školního zájezdu je změna Účastníka bezplatná.

d) Odstoupení od SoZ ze zdravotních důvodů Účastníka musí být CK nahlášeno písemně nebo emailem před odjezdem za účelem uplatnění případného storna z pojištění storna u příslušné pojišťovny (platí v případě, že má Účastník toto pojištění sjednáno). Účastník bere na vědomí, že v případě nesplnění této povinnosti nemusí pojišťovna poskytnout plnění z pojištění storna.

e) CK je oprávněna započíst svůj nárok z titulu nároku na úhradu stornopoplatku dle čl. 5 těchto VOP vůči své povinnosti vrátit Žákovi uhrazené finanční prostředky z důvodu zániku SoZ odstoupením.

6. Odstoupení od SoZ ze strany CK

a) CK si vyhrazuje právo zrušit Školní zájezd a zrušení Účastníkovi oznámit nejpozději 10 dní (popř. 20 dní v případě Školního zájezdu, který trvá déle než šest dní) před jeho zahájením, není-li dosažen minimální počet 42 Účastníků Školního zájezdu realizovaného autobusem, nebo 30 Účastníků účastnících se leteckého Školního zájezdu, anebo jestliže uskutečnění Školního zájezdu není ani po vyčerpání všech možností z důvodu překročení hranice hospodárnosti proveditelné.

b) CK si vyhrazuje právo zrušit Školní zájezd v důsledku vyšší moci, tj. z důvodů, kterým nebylo možno zabránit, nebo je při uzavírání smlouvy předvídat (nepříznivé klimatické či politické podmínky, záplavy, válečné ohrožení atd.) a tyto důvody brání poskytnutí služeb zahrnutých ve Školním zájezdu.

c) Bude-li Žákovi v době počínající uzavřením SoZ a končící počátkem plnění SoZ Školou uděleno kázeňské opatření a Škola zároveň nedoporučí Žákovu účast na Školním zájezdu nebo bude Žák ze Školy vyloučen, jednání Žáka bude považováno za porušení SoZ podstatným způsobem, které je důvodem odstoupení CK od SoZ.

d) V případě odstoupení od SoZ CK vrátí Účastníkovi bez zbytečného odkladu všechny finanční prostředky uhrazené Účastníkem na sjednanou cenu. Účastník bere na vědomí, že v takových případech nemá nárok na náhradu ceny již zaplacených vstupů, případně na další náhrady.

7. Reklamace Školního zájezdu

a) CK odpovídá za řádné poskytnutí Školního zájezdu a má povinnost poskytnout Účastníkovi pomoc v nesnázích.

b) V případě, že Školní zájezd nemá sjednané vlastnosti, má vadu, pak je CK povinna sjednat nápravu. Účastník je povinen vytknout vadu (reklamovat) bez zbytečného odkladu po jejím zjištění tak, aby mohla být sjednána náprava na místě samém. Reklamovat lze u zástupce CK nebo průvodce v místě cesty. CK odstraní vadu, ledaže to není možné, anebo odstranění vady vyžaduje nepřiměřené náklady s ohledem na rozsah vady a hodnotu vadného plnění. Neodstraní-li CK vadu v určené lhůtě, má Účastník právo odstranit vadu sám a požadovat náhradu nezbytných nákladů. Jde-li o podstatnou vadu, může Účastník bez zbytečného odkladu odstoupit od SoZ bez zaplacení odstupného-storna. Vyskytnou-li se po odjezdu podstatné vady, nabídne CK na své náklady Účastníkovi vhodné náhradní řešení, pokud možno stejné nebo vyšší jakosti, než jaká byla sjednána v SoZ, aby Školní

zájezd mohl pokračovat; to platí i v případech, kdy je návrat Účastníka do místa odjezdu uskutečněn jiným než sjednaným způsobem. Je-li navrhované náhradní řešení nižší jakosti, než jakou určuje SoZ, poskytne CK Žákovi přiměřenou slevu. Účastník může navrhované náhradní řešení odmítnout pouze tehdy, není-li srovnatelné s tím, co bylo sjednáno v SoZ, nebo není-li poskytnutá sleva přiměřená.

Ve výjimečných případech neočekávaného nedostatku hostitelských rodin v rámci Školních zájezdů, kde je ubytování zajišťováno v hostitelských rodinách, si CK vyhrazuje právo na své náklady zajistit ubytování Účastníků v alternativním ubytovacím zařízení (hotel, penzion, guesthouse apod.) V takových případech nevzniká Účastníkům zájezdu právo odstoupit od SoZ bez zaplacení odstupného-storna, ani právo na slevu.

CK je povinna, pokud Školní zájezd zahrnuje přepravu, poskytnout bez zbytečného odkladu a dodatečných nákladů pro Účastníka rovnocennou přepravu do místa odjezdu, nebo do jiného místa, na němž se smluvní strany dohodly. Žádá-li Žák o slevu, je povinen tak učinit bez zbytečného odkladu po skončení Školního zájezdu. Promlčecí lhůta pro právo Žáka na slevu je dva roky.

Nelze-li v důsledku nevyhnutelných a mimořádných okolností zajistit návrat Účastníka v souladu s SoZ, nese CK náklady na nezbytné ubytování, pokud možno v rovnocenné kategorii, a to nejvýše za tři noci na jednoho Účastníka. CK se nemůže odvolat na nevyhnutelné a mimořádné okolnosti, jestliže se na takové okolnosti nemůže podle platných právních předpisů odvolat příslušný dopravce.

8. Cestovní pojištění a pojištění pro případ úpadku

a) CK nabízí Žákům možnost v souvislosti s uzavření SoZ přistoupit jako pojištěný k pojistné smlouvě, kterou uzavřela s ČSOB Pojišťovna, a. s. Podmínky tohoto pojištění se řídí pojistnou smlouvou. Pojistné podmínky pojištění léčebných výloh ČSOB Pojišťovny, a. s. tvoří přílohu SoZ.

Kromě léčebných výloh CK zajišťuje

- pojištění odpovědnosti za škodu občanů způsobenou při cestách a pobytu;
- úrazové pojištění;
- pojištění zavazadel;
- pojištění storna v případě odstoupení ze zdravotních důvodů.

b) CK je pojištěna proti úpadku u ČSOB Pojišťovny, a.s., člen holdingu ČSOB, Masarykovo náměstí 1458, Zelené Předměstí, 530 02 Pardubice, tel. 466 100 700.

C. Školní výlet

1. CK se na základě smlouvy o Školním výletu zavazuje obstarat Školní výlet ve sjednaném rozsahu a kvalitě a Žák se zavazuje zaplatit za to CK smluvenou cenu.
2. Směřuje-li jednání CK a Žáka k uzavření smlouvy o Školním výletu, postupuje se obdobně podle části B, článku 1 a článku 2 písm. a) a b). Podle části B se ve zbytku postupuje s výjimkou těch ustanovení, které provádějí zákonnou úpravu zájezdu. Účastník zejména bere na vědomí, že odlišně od zájezdu:

a) pojištění CK pro případ úpadku se nevztahuje na Školní výlety;
b) Účastník i CK mohou před zahájením poskytování služeb odstoupit od smlouvy vždy. Odstoupí-li Účastník od smlouvy pro nevyhnutelné a mimořádné okolnosti, které mají dopad na plnění Školního výletu, nemá nárok na vrácení ceny. CK a Účastník se v takovém případě dohodnou na náhradním termínu, v opačném případě si CK naúčtuje odstupné odpovídající skutečným nákladům CK, nedohodnou-li se s Žákem jinak.
c) Výše stornopoplatku je upravena v části B článku 5 písm. b).

D. Příměstský tábor, letní jazykový kurz a letní kemp (Prázdninové akce)

1. CK organizuje vedle Školních zájezdů a Školních výletů zpravidla o prázdninách také akce pro nezletilé nezávisle na jejich škole. Prázdninové akce jsou zájezdem nebo kombinací služeb cestovního ruchu, které nejsou zájezdem. O povaze kombinace je Účastník informován před uzavřením smlouvy o poskytnutí takové služby.
2. V případě, že má zakoupená služba povahu zájezdu, má Účastník Prázdninové akce stejná práva a povinnosti jako Účastník Školního zájezdu v souladu s pravidly popsanými v části A.
3. V případě, že zakoupená služba není zájezdem, má Účastník Prázdninové akce práva a povinnosti jako Účastník Školního výletu v souladu s pravidly popsanými v části B.
4. Výše stornopoplatku je upravena v části B článku 5 písm. b).
5. Jelikož v případě poskytování Prázdninové akce do poskytování služeb žádným způsobem nezasahuje škola nebo pedagogický dozor školy, nepoužijí se ta ustanovení části A a B, která počítají s plněním některých úkolů školou nebo jejími pedagogickými pracovníky.

E. Společná a závěrečná ustanovení

1. Ochrana osobních údajů

a) Účastník je srozuměn s tím, že CK je oprávněna pro účely plnění SoZ a smlouvy o Školním výletu a za účelem plnění zákonných povinností zpracovávat osobní údaje Účastníků, případně jejich zákonných zástupců, v rozsahu zejména: jméno, příjmení, datum narození, rodné číslo (pro účely pojištění) nezbytné pasové údaje, bankovní spojení, bydliště, příp. jiná kontaktní adresa, e-mailová adresa, telefonní spojení, číslo letu, PNR kód rezervace letu, údaje o alergiích, lécích a jiných zdravotních potížích (dále jen osobní údaje). Všechny osobní údaje budou uchovávány pouze po dobu stanovenou zákonem, případně po dobu nezbytně nutnou.

b) Pro účely plnění SoZ nebo smlouvy o Školním výletu budou osobní údaje v nezbytném rozsahu poskytnuty též dodavatelům CK (zejména ubytovatelům, přepravním společnostem, průvodcům). Identifikační údaje o těchto dodavatelích jsou uvedeny zejména v předodjezdových pokynech, případně je obdrží Účastník nejpozději při zahájení Školního zájezdu nebo výletu.

c) Účastník bere na vědomí, že CK bude zpracovávat osobní údaje minimálně v rozsahu jméno, příjmení, adresa, telefonní číslo a e-mailová adresa za účelem zasílání obchodních sdělení e-mailem, poštou či telefonicky. Proti zasílání obchodních sdělení a marketingovému využití osobních údajů může Účastník vznést kdykoliv námitku či souhlas odvolat, a to buď na adrese CK nebo e-mailem zaslaným na e-mail: info@skolnizajezdy.cz.

d) Účastník může vyjádřit souhlas s pořizováním fotografií a videozáznamů, zejména zaškrtnutím příslušného políčka v Přihlašovacím portálu, ale i jiným prohlášením. Fotografie a videozáznamy je na základě uvedeného souhlasu CK

oprávněna použit v rámci propagačních materiálů CK, jak v hmotné podobě, tak na webových stránkách. Účastník prohlašuje, že je oprávněn udělit tyto souhlasy, ať už sám za sebe nebo na základě smluvního či jiného zastoupení.
e) Účastník bere na vědomí, že má jako subjekt údajů zejména následující práva:
• odvolat souhlas s pořizováním a zveřejňováním fotografií;
• požadovat přístup ke svým osobním údajům;
• požadovat opravu nepřesných či neúplných osobních údajů;
• požadovat výmaz osobních údajů;
• požadovat omezení zpracování svých osobních údajů;
• vznést námitku proti zpracování osobních údajů;
• podat stížnost u dozorového orgánu, kterým je Úřad pro ochranu osobních údajů, Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7.

2. <u>Řešení sporů</u>

V případě sporu vzniklého v souvislosti se SoZ, smlouvou o Školním výletu nebo smlouvou o Prázdninové akci, na kterou se vztahují tyto VOP, má Účastník, který je spotřebitelem, právo na jeho mimosoudní řešení u České obchodní inspekce. Nedojde-li k mimosoudnímu vyřešení sporů vzniklých ze smluv, na které se vztahují tyto VOP, budou s konečnou platností řešeny obecnými soudy ČR.

Tyto všeobecné podmínky jsou účinné od 8. 10. 2026.